



Sondaggio sulla conciliabilità tra professione e vita privata nei servizi tecnici comunali

Presentazione dei risultati

Settembre 2026



INTRODUZIONE

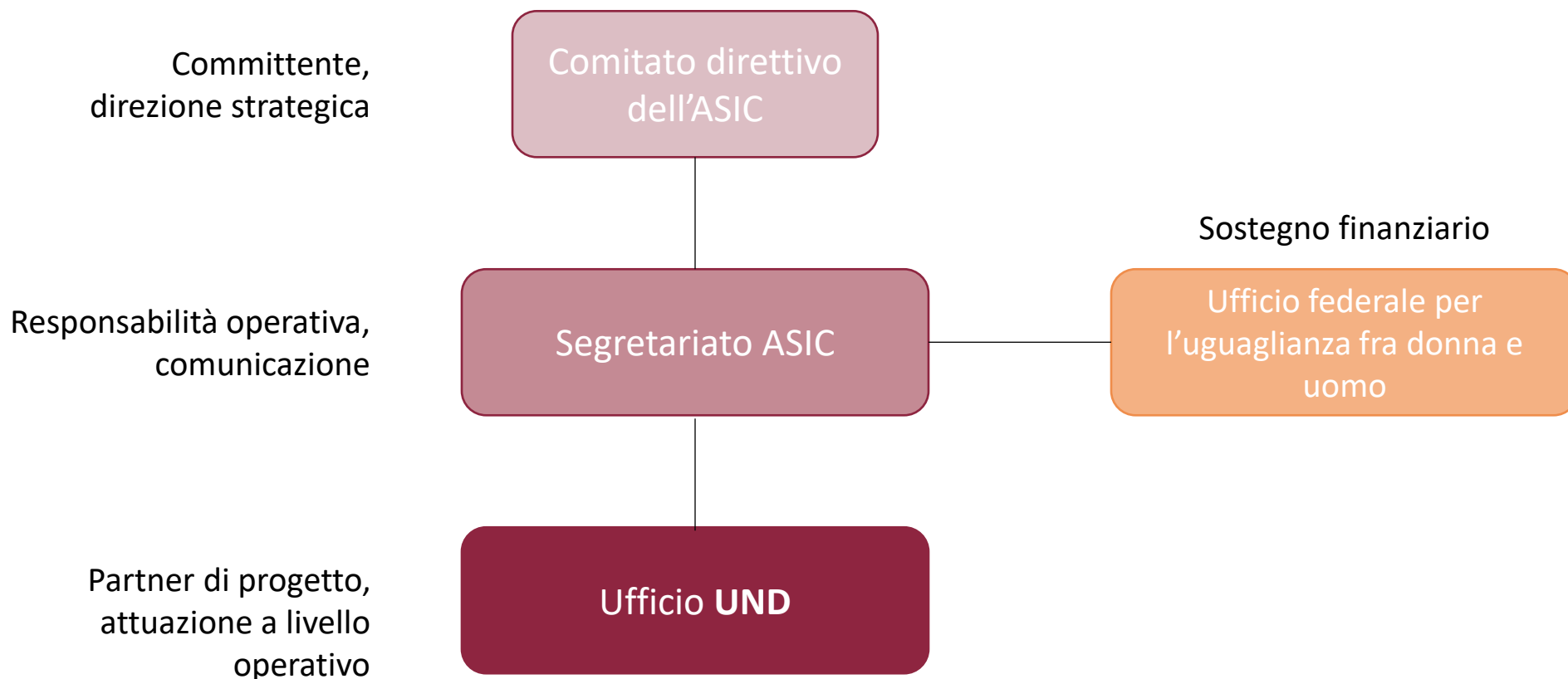
Obiettivi secondo la domanda presentata all'UFU*:

- **Sensibilizzazione e confronto** con il **tema della conciliabilità** tra professione e vita privata, nonché dell'uguaglianza fra donna e uomo nella vita lavorativa
- Esecuzione di un'analisi della **situazione attuale** per quanto concerne la conciliabilità al fine di individuare le misure già esistenti, **il potenziale di intervento** e le **problematiche**
- **Rilevazione dell'interesse** e della **necessità di supporto** nonché, dall'altro lato, **delle esperienze già fatte** in materia di promozione della conciliabilità tra professione e vita familiare e privata
- **Determinazione delle tematiche fondamentali e dei possibili approcci** per la promozione della conciliabilità e dell'uguaglianza che potrebbero essere approfonditi nell'ambito del progetto principale

* Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo

ORGANIZZAZIONE DEL PROGETTO

Periodo di svolgimento: ottobre 2025 – marzo 2026



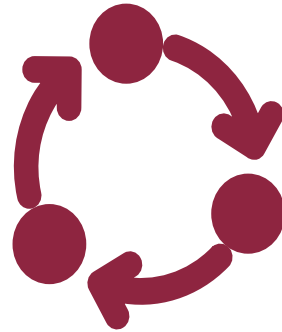
- **Centro di competenze** per la **conciliabilità tra professione e vita privata**, dal 1996
- **Team interdisciplinare** con competenze specifiche, 8 collaboratori
- **Associazione di pubblica utilità**, finanziata da commesse dei clienti e da un sostegno economico dell'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo
- Collaborazione con **scuole universitarie professionali/università** per l'elaborazione dei fondamenti metodologici e scientifici



Offerta

- **Analisi e consulenza** per organizzazioni (settore privato, amministrazione, ONP ecc.)
- **Riconoscimento** con il **sigillo di qualità UND** per organizzazioni particolarmente esemplari (attualmente ca. 70 aziende)
- **Consulenza e coaching** dei collaboratori (ad es. genitori, dirigenti)
- **Workshop, conferenze e corsi di perfezionamento professionale** per associazioni di categoria e di datori di lavoro, aziende ecc.





METODOLOGIA E QUOTA DI RIENTRI

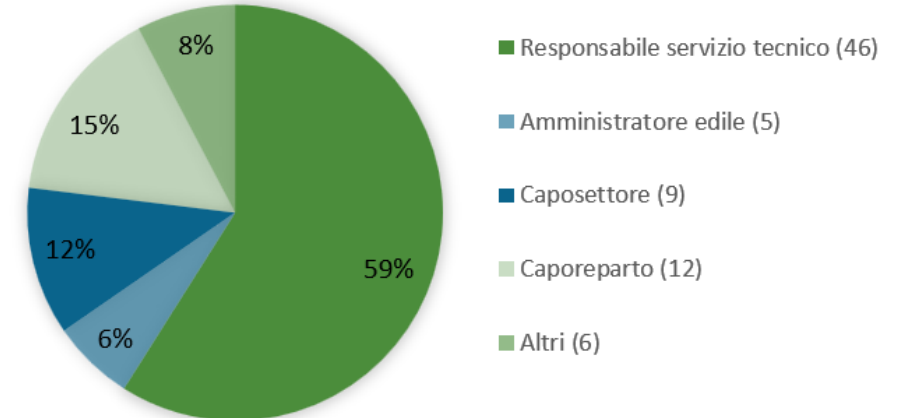
METODOLOGIA E QUOTA DI RIENTRI

METODOLOGIA/SVOLGIMENTO

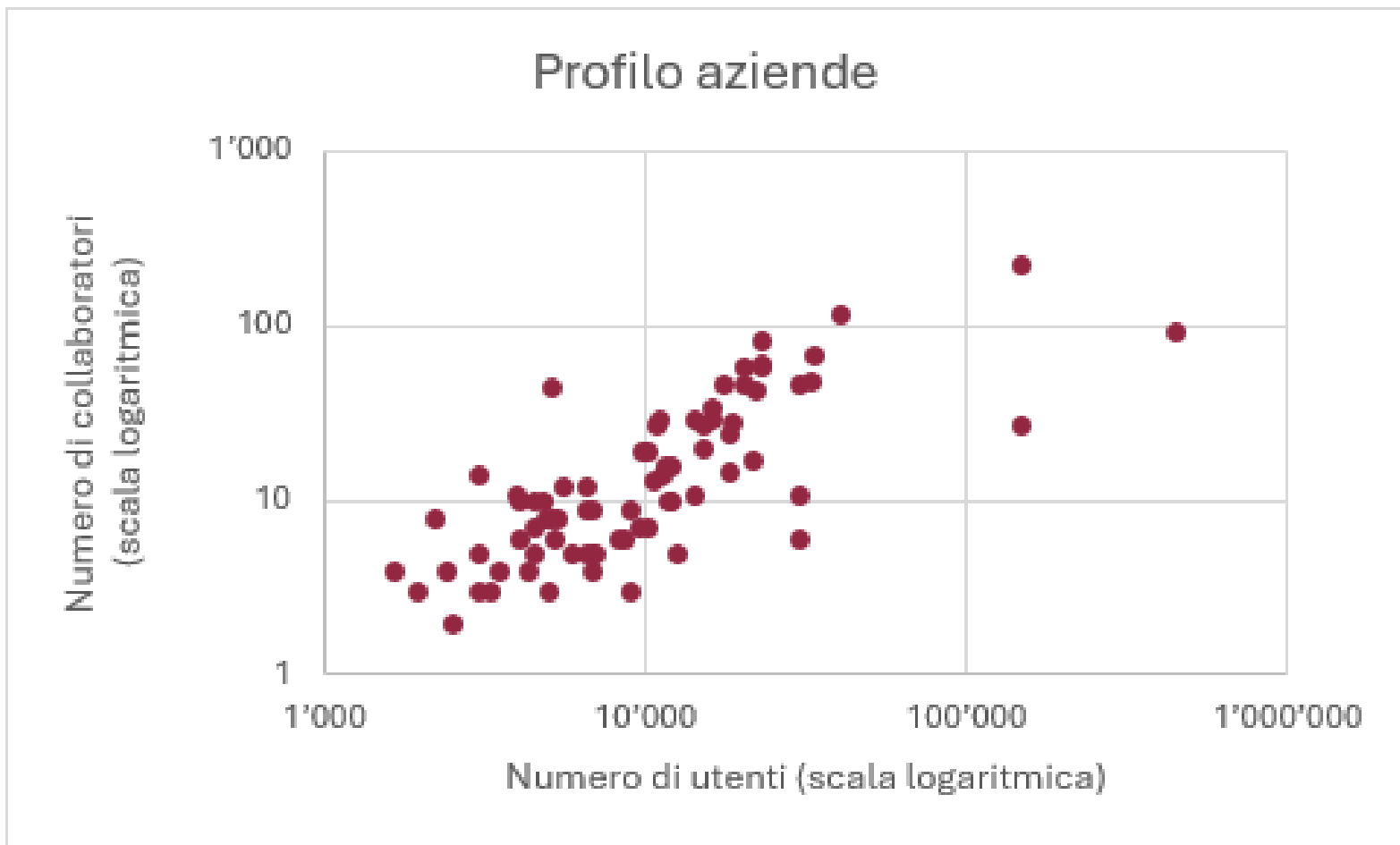
- Elaborazione di un questionario online con 19 domande
- Traduzione in italiano e francese
- Invio a un totale di 226 indirizzi (soci ASIC)
- Analisi dei risultati
- Presentazione dei risultati
- Elaborazione di una proposta per il progetto di attuazione

RIENTRI

- 78 questionari interamente compilati
- Quota di rientri: 35%
- 65 in tedesco e 14 in francese
- 76 uomini, 2 donne
- Funzione dei partecipanti:

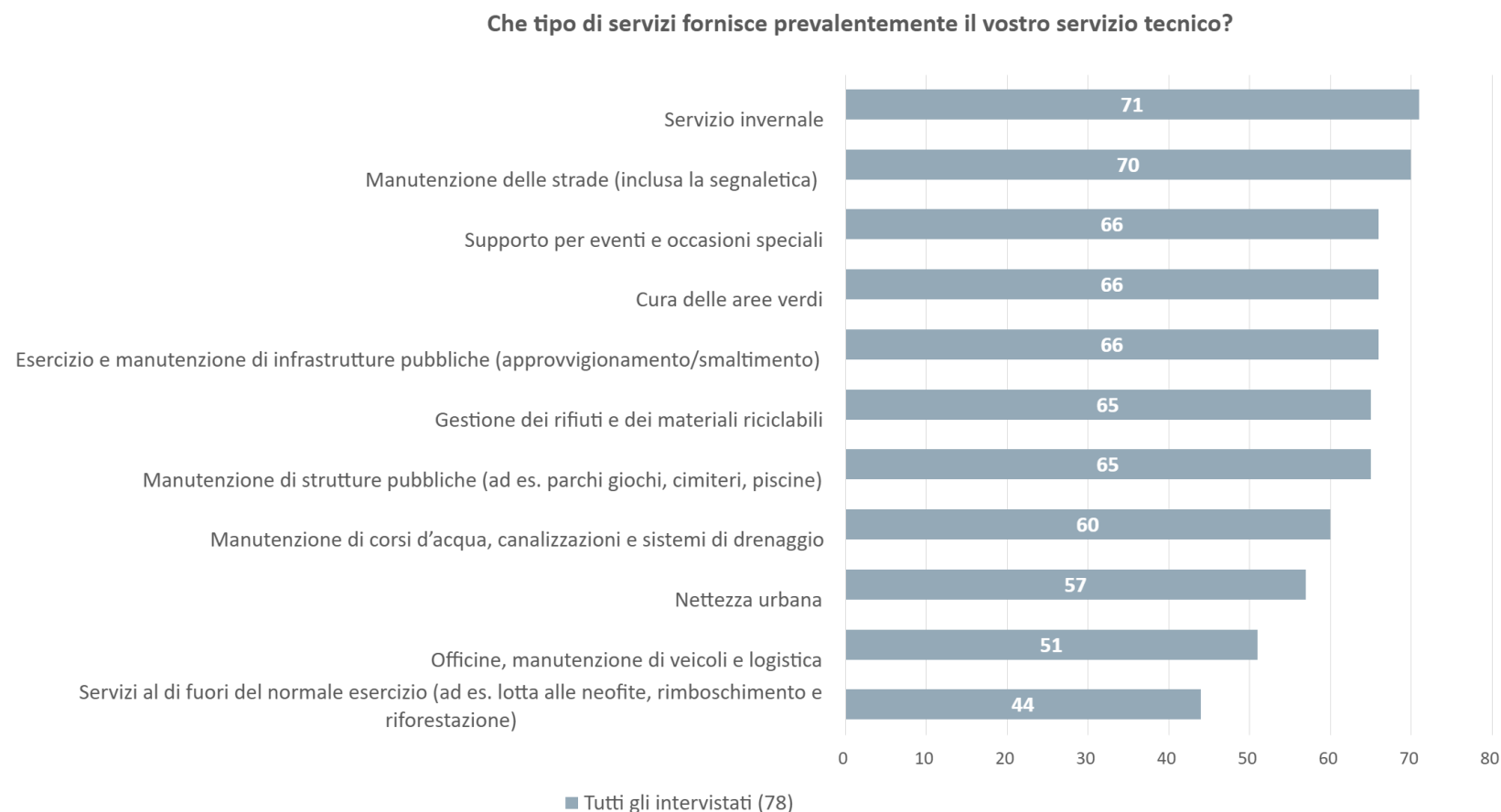


PROFILO DEI SERVIZI TECNICI RAPPRESENTATI

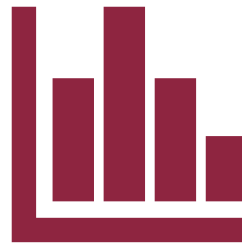


- Per quanto concerne il numero di collaboratori e di utenti, le organizzazioni partecipanti presentano profili molto eterogenei.
- Il servizio tecnico più piccolo ha solo 2 collaboratori, quello più grande ne ha 231.
- Il numero di utenti varia da 1'650 a 450'000.
- Il 68% dei servizi tecnici partecipanti ha meno di 20 collaboratori, il 97% meno di 100, solo due servizi tecnici hanno più di 100 collaboratori.

PROFILO DEI SERVIZI TECNICI RAPPRESENTATI

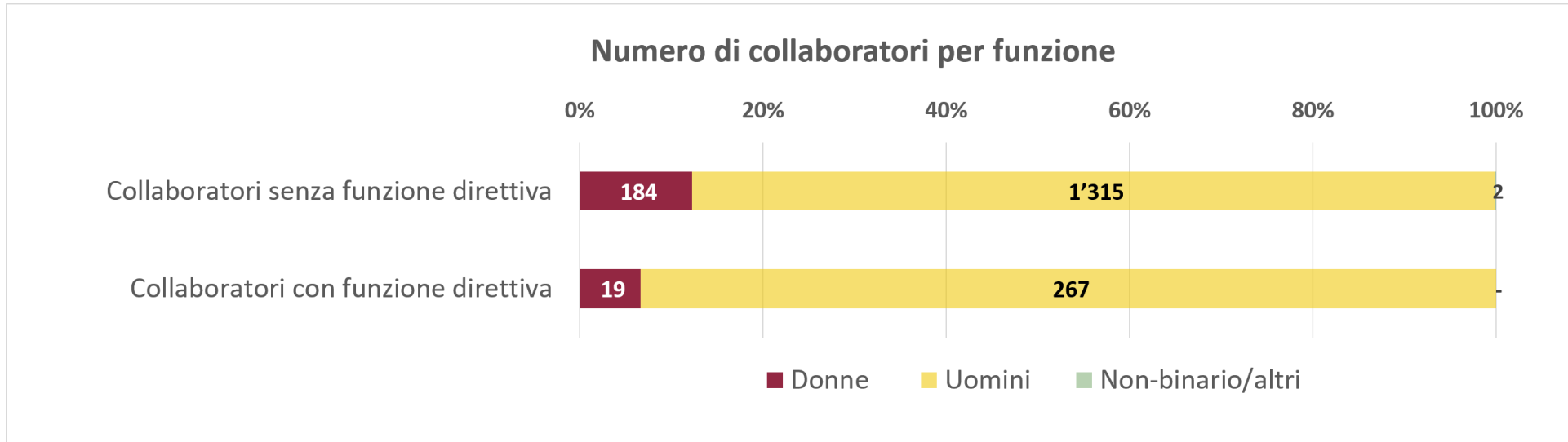


- La gamma di servizi della maggior parte dei servizi tecnici è molto ampia.



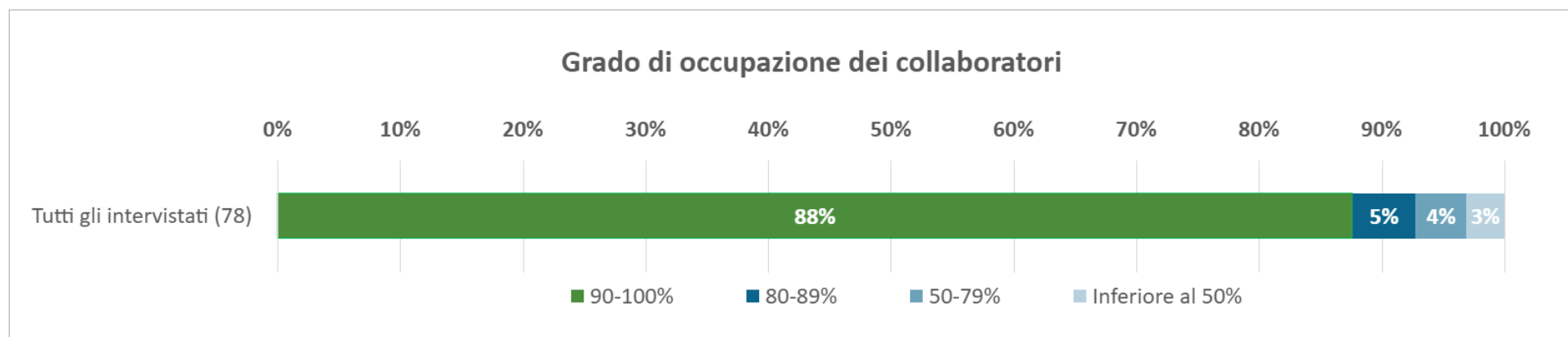
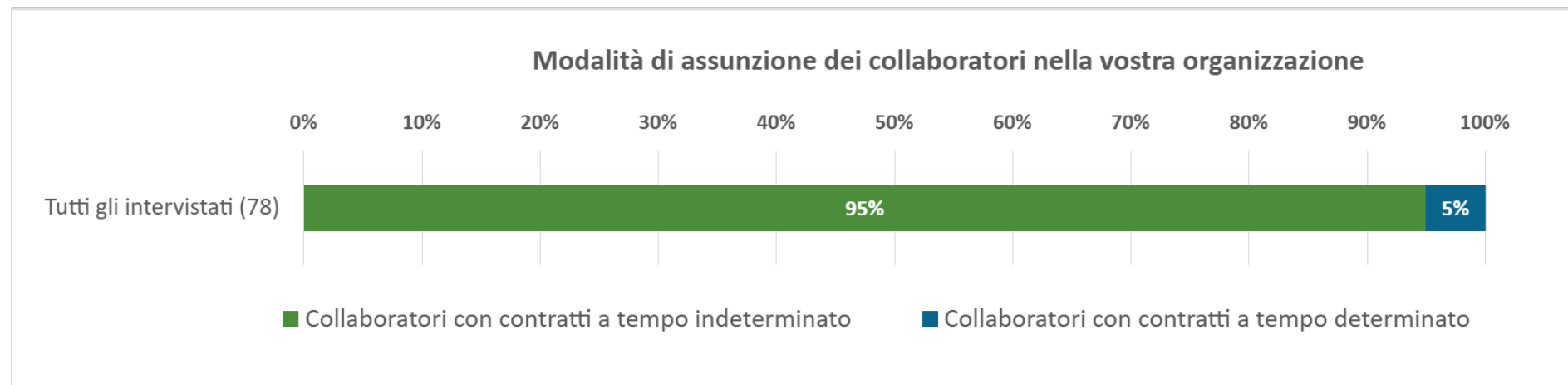
RISULTATI DEL SONDAGGIO

DATI RELATIVI ALLE CONDIZIONI DI ASSUNZIONE

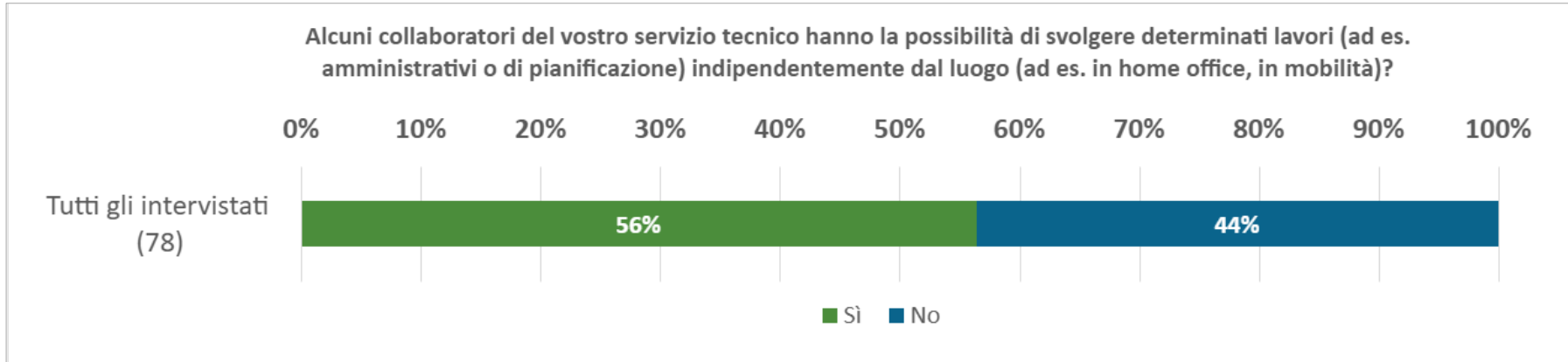


- In totale, i servizi tecnici rappresentati hanno 1'787 dipendenti, di cui l'89% uomini, l'11% donne e lo 0,1% persone con altre identità sessuali.
- Tra i collaboratori con funzione direttiva, le donne sono proporzionalmente sottorappresentate (93% uomini, 7% donne).

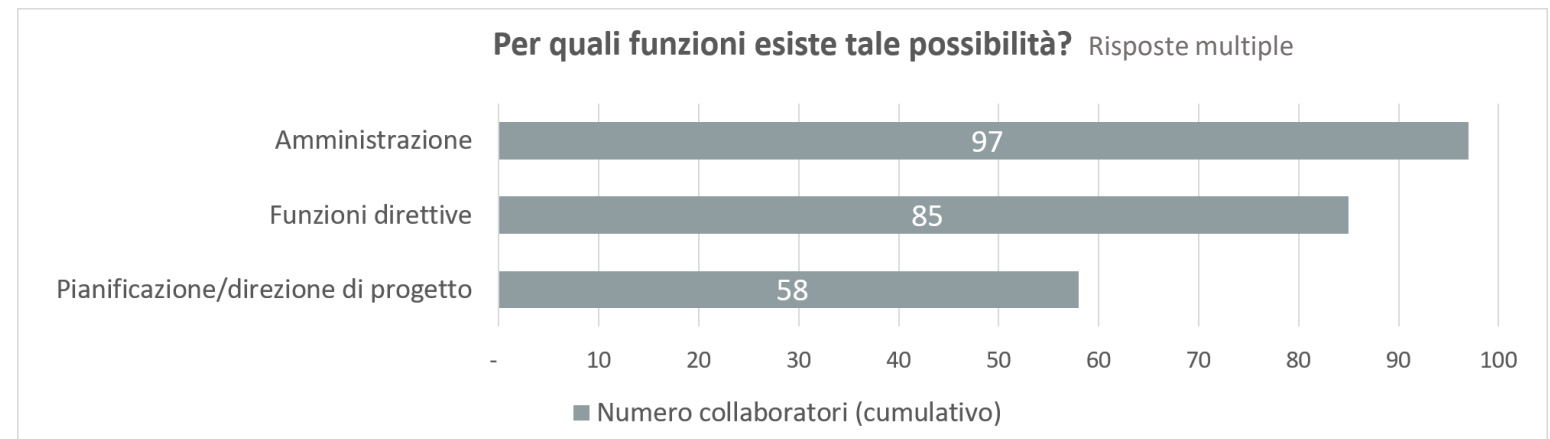
DATI RELATIVI ALLE CONDIZIONI DI ASSUNZIONE



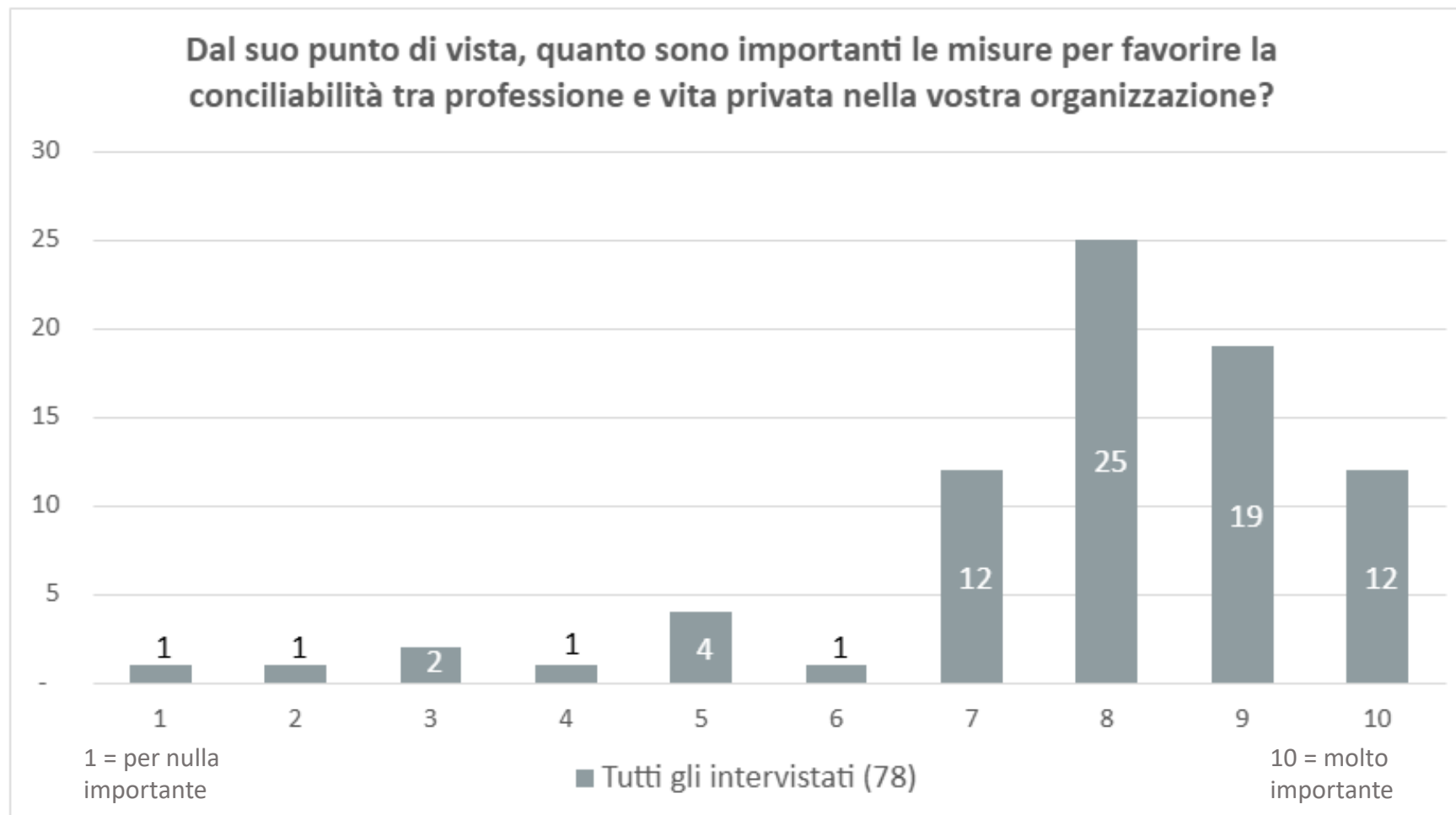
DATI RELATIVI ALLE CONDIZIONI DI ASSUNZIONE



- Nel 56% dei servizi tecnici intervistati è in parte possibile lavorare in modo indipendente dalla sede.



VALUTAZIONE DEL TEMA DELLA CONCILIABILITÀ



- La stragrande maggioranza dei partecipanti valuta la conciliabilità come importante o molto importante (media totale: 7,87 punti).

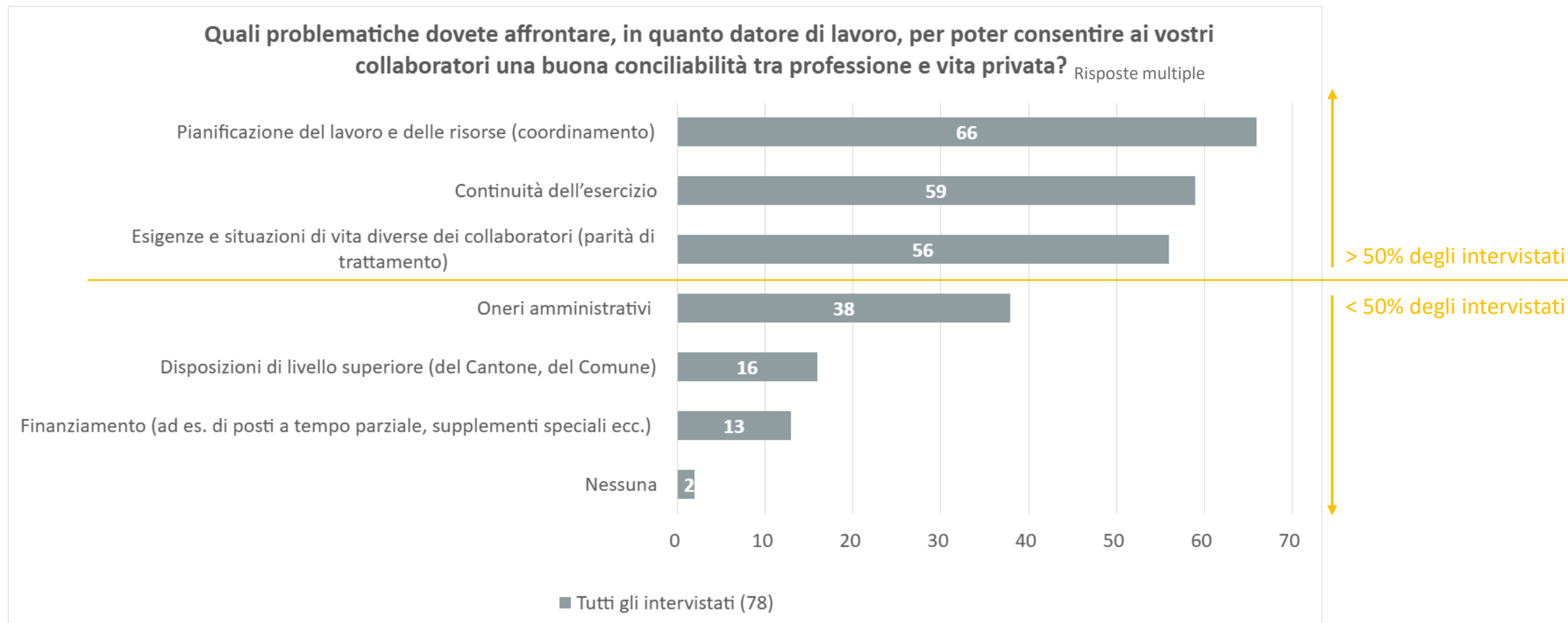
VALUTAZIONE DEL TEMA DELLA CONCILIABILITÀ

In che misura ritiene utile la promozione della conciliabilità tra professione e vita privata nella vostra organizzazione in relazione ai seguenti obiettivi?



- Tutti gli obiettivi oggetto di domande sono stati valutati con valori nella parte superiore della scala (tra 6.72 e 8.01).

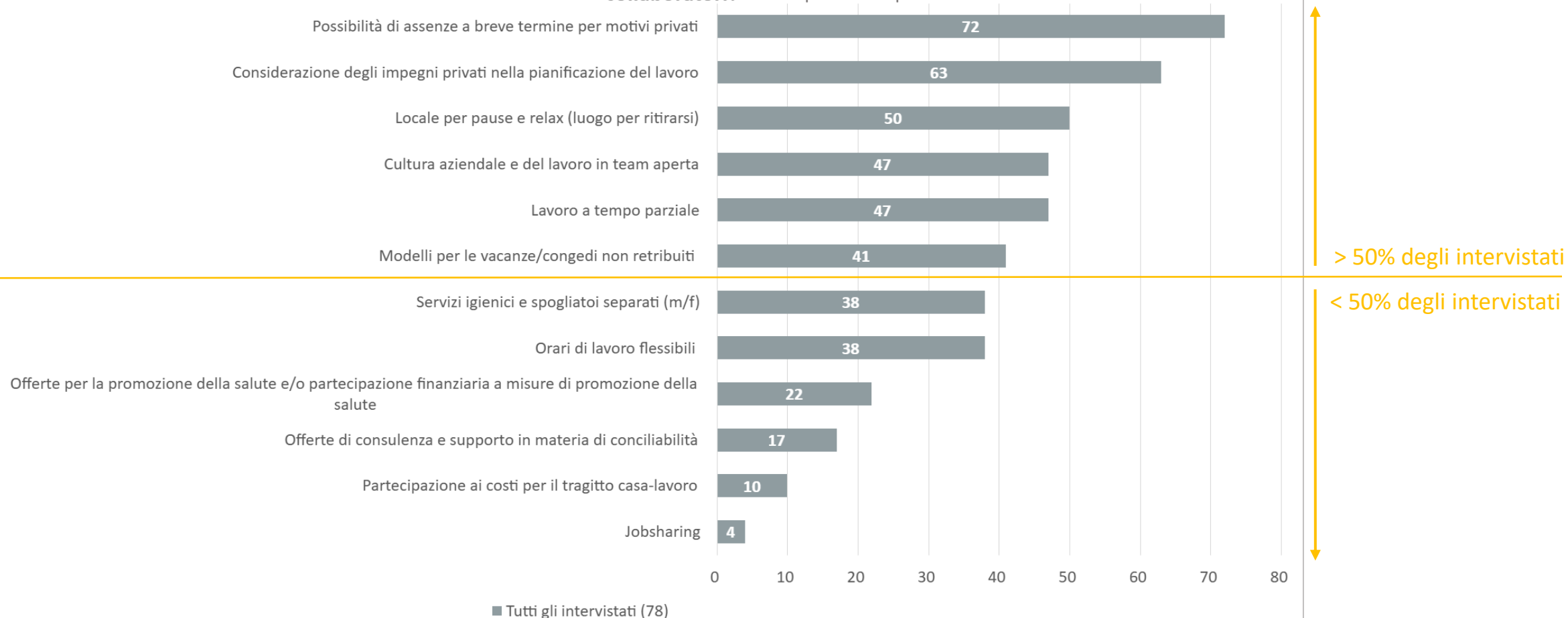
VALUTAZIONE DEL TEMA DELLA CONCILIABILITÀ



INFORMAZIONI SUL TEMA DELLA CONCILIABILITÀ

Quali misure a supporto della conciliabilità tra professione e vita privata offre la vostra organizzazione ai propri collaboratori?

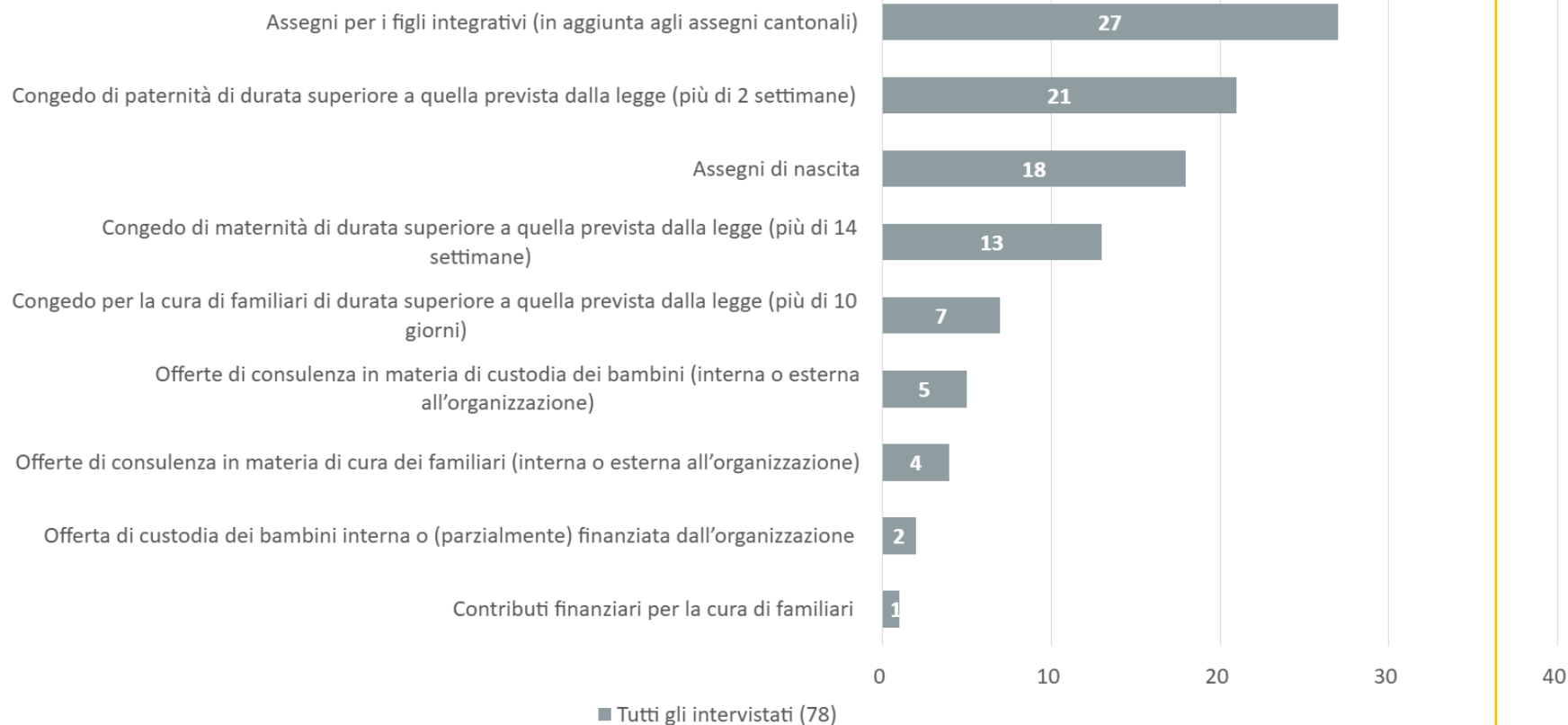
Risposte multiple



INFORMAZIONI SUL TEMA DELLA CONCILIABILITÀ

Quali misure a supporto della conciliabilità tra professione e vita privata offre la vostra organizzazione ai propri collaboratori?

Risposte multiple



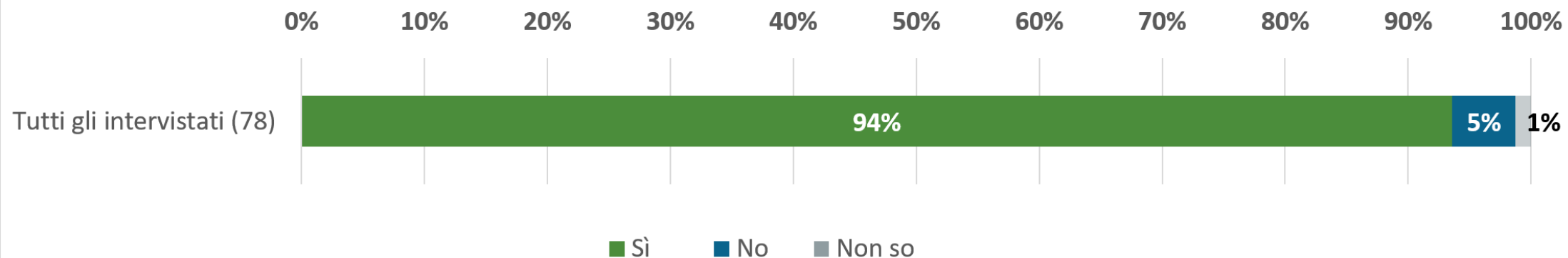
- A questa domanda, il 36% degli intervistati ha risposto di non offrire misure per questi gruppi target.

< 50% degli intervistati

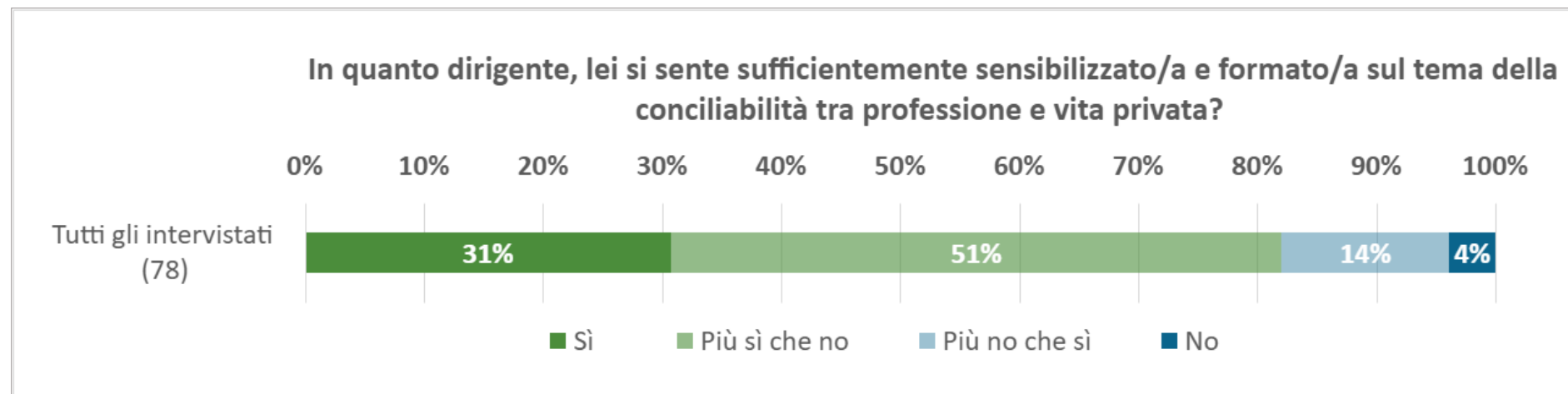
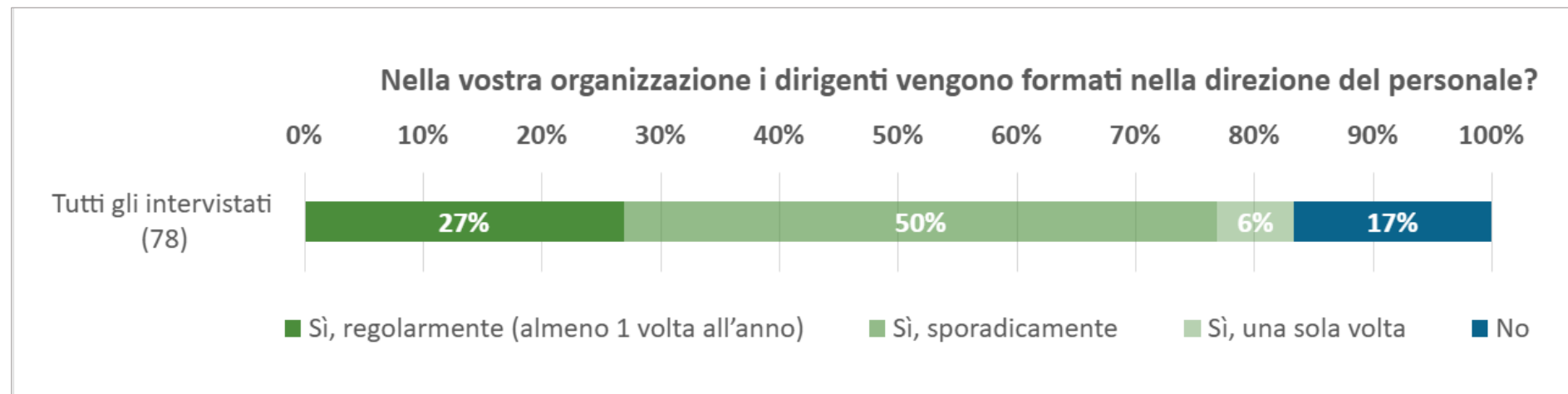
> 50% degli intervistati

MISURE CONCERNENTI IL TEMA DELLA CONCILIABILITÀ

Nella vostra organizzazione viene utilizzato un sistema salariale unitario per la definizione dei salari?

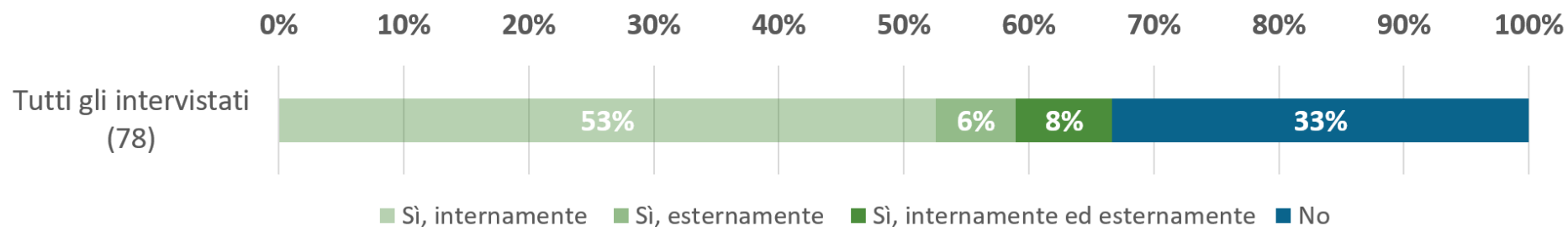


MISURE CONCERNENTI IL TEMA DELLA CONCILIABILITÀ

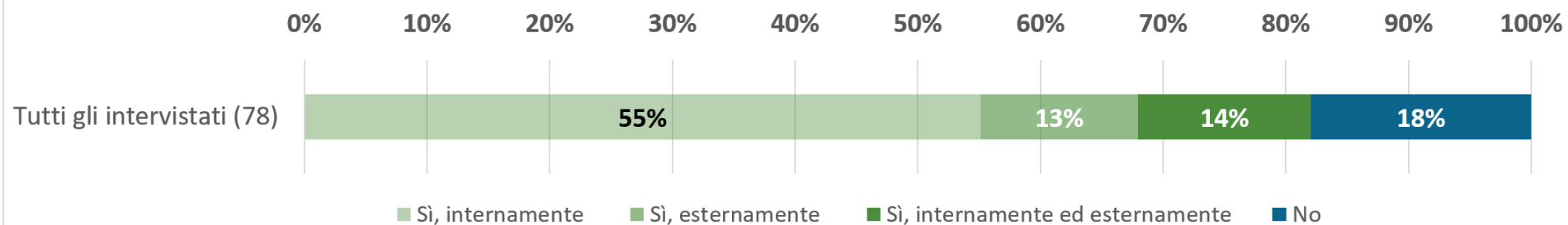


MISURE CONCERNENTI IL TEMA DELLA CONCILIABILITÀ

La vostra organizzazione dispone di una persona/un ufficio competente per le questioni concernenti la conciliabilità alla quale i collaboratori si possano rivolgere in caso di necessità?



La vostra organizzazione dispone di una persona/un ufficio competente per temi come discriminazioni, mobbing e molestie sessuali alla quale i collaboratori si possano rivolgere in caso di necessità?



MISURE CONCERNENTI IL TEMA DELLA CONCILIABILITÀ

Attualmente, nella vostra organizzazione, qual è la misura migliore a favore di una buona conciliabilità tra professione e vita privata?

Domanda aperta – le risposte sono riportate in forma riassuntiva:

Argomento	Frequenza
Orari di lavoro flessibili: orari di lavoro flessibili, più margine di manovra per la pianificazione personale e le assenze con poco preavviso	28 citazioni
Compensazione delle ore di straordinario e pianificazione delle vacanze: pianificazione flessibile per i collaboratori	11 citazioni
Comunicazione e cultura manageriale: considerazione delle esigenze dei collaboratori, ricerca del dialogo e di soluzioni	10 citazioni
Team e atmosfera sul posto di lavoro: supporto reciproco, atmosfera improntata alla stima, gerarchie piatte	8 citazioni
Considerazione delle esigenze personali: riguardo per le situazioni individuali (figli piccoli malati, assistenza ai genitori ecc.)	8 citazioni
Home office: lavoro in home office regolare o in base alle necessità	5 citazioni
Gradi di occupazione a tempo parziale: gradi di occupazione ridotti (ad es. 80%), anche temporaneamente in base alle situazioni di vita	4 citazioni
Buone prestazioni sociali: 5 giorni liberi in caso di figli piccoli malati, 20 giorni di congedo di paternità, vacanze oltre il minimo di legge	3 citazioni
Orari di lavoro fissi: buona regolamentazione degli orari di lavoro, non oltre le ore 16, 42 ore/settimana	3 citazioni
Nessuna	2 citazioni

MISURE CONCERNENTI IL TEMA DELLA CONCILIABILITÀ

Secondo lei, da dove bisognerebbe partire per migliorare la conciliabilità tra professione e vita privata per i collaboratori dei servizi tecnici?

Domanda aperta – le risposte sono riportate in forma riassuntiva:

Argomento	Frequenza
Cultura manageriale e della comunicazione: leadership improntata al rispetto e alla stima, comunicazione trasparente, considerazione delle esigenze individuali	13 citazioni
Risorse umane: più risorse umane/risorse umane sufficienti, sostituzioni, buona organizzazione del servizio di picchetto	12 citazioni
Orari di lavoro flessibili: orari e organizzazione del lavoro flessibili, orari di apertura flessibili, opzione settimana di 4 giorni (per i collaboratori che non possono lavorare in home office)	10 citazioni
Considerazione delle situazioni familiari: supporto per la custodia dei figli piccoli (finanziario od organizzativo), riguardo per esigenze particolari	7 citazioni
Nessuna necessità di intervenire	7 citazioni
Supporto da parte di HR: corsi di formazione manageriale, informazioni per i collaboratori, fogli informativi, supporto amministrativo	6 citazioni
Retribuzione: aumento dei salari affinché il tempo parziale sia finanziabile	6 citazioni
Home office: lavoro da casa permesso ove possibile	3 citazioni
Riduzione dell'orario di lavoro: tempo parziale consentito, anche per i dirigenti	2 citazioni

In singoli casi vengono anche citate **difficoltà** nel migliorare la conciliabilità:

- orari di servizio prescritti, norme in materia di sicurezza sul lavoro, aspettative dei responsabili a livello politico ecc.

- Una netta maggioranza dei partecipanti al sondaggio **giudica il tema della conciliabilità importante** (mediamente 8 su una scala da 1 a 10).
- Come principale **vantaggio** vengono citati l'aumento delle **motivazioni** e della **salute**, una maggiore **attrattività** dell'organizzazione come datore di lavoro, nonché la **riduzione della fluttuazione** del personale e pertanto dei relativi oneri.
- Al contempo, i servizi tecnici si trovano confrontati anche con **problematiche** che riguardano in particolare la pianificazione e la continuità dell'esercizio.
- Rispetto alla media svizzera, la **quota femminile** del personale e quella di **occupati a tempo parziale** sono molto basse.
- I servizi tecnici coinvolti offrono già alcune misure a supporto della conciliabilità per il proprio personale. Tuttavia, ci sono **pochissime offerte** per persone con **obblighi di assistenza** (genitori o familiari che prestano assistenza).
- Gli ambiti in cui è **necessario intervenire con maggiore urgenza** sono soprattutto la cultura manageriale e della comunicazione, la flessibilizzazione degli orari di lavoro/turni di servizio e il sostegno ai collaboratori con responsabilità di assistenza (genitori o familiari che prestano assistenza).



Committente

Associazione svizzera Infrastrutture comunali,
www.kommunale-infrastruktur.ch

Mandatario

Ufficio UND, www.fachstelle-und.ch

L'Ufficio federale per l'uguaglianza fra donna e uomo sostiene il progetto con aiuti finanziari.